





## FORMULARZ REKLAMACYJNY

### REKLAMACJA

Jeżeli towar, który zakupiłeś w naszym sklepie, ma wady fizyczne lub prawne, masz prawo do jego reklamacji w ciągu 2 lat od daty zakupu.

#### Jak to zrobić?

1. Wypełnij formularz reklamacyjny i dołącz go do przesyłki. O zamiarze skorzystania z reklamacji możesz też poinformować nas pisemnie lub drogą elektroniczną [kontakt@lovieczka.pl](mailto:kontakt@lovieczka.pl)
2. Przesyłkę opatrz dopiskiem "REKLAMACJA Lovieczka".
3. Towar odeślij przesyłką opłaconą z góry (najlepiej InPost) na adres: Kazimierza Tumidajskiego 22/6, 20-247 Lublin  
Koszty odesłania towaru zostaną Ci przez nas zwrócone tylko w wypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji (do zwrotu kosztów wysyłki niezbędne jest zachowanie pokwitowania nadania przesyłki).

**W ciągu 14 dni od otrzymania towaru rozpatrzymy reklamację i wyślemy Ci informację zwrotną.**

### INFORMACJA DLA KLIENTA O PRZETWARZANIU JEGO DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ODSZTĄPIENIEM OD UMOWY ZAKUPU TOWARÓW

1. Administratorem podanych przez Klienta danych osobowych jest Lovieczka JUSTYNA ŻELAZEK z siedzibą w Lublinie przy ul. Kazimierza Tumidajskiego 22/6, 20-247 Lublin, prowadzący działalność na podstawie działalności gospodarczej, podlegający wpisowi do Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej wpisany pod numerem NIP: 565-148-25-11, Regon: 361337665.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu dopełnienia ciężących na Administratorze obowiązków związanych z wykonaniem przez Klienta prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży.
3. Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Klienta danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Dane osobowe podane przez Klienta będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń związanych z zawarciem umowy sprzedaży i odstąpieniu od niej.
5. Klient ma w każdym czasie prawo żądania dostępu do Jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
6. Klient ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Jego danych osobowych.
7. Klient ma prawo do przenoszenia Jego danych osobowych.
8. Klient ma także prawo wniesienia skargi do odpowiedniego organu nadzoru.
9. Podanie przez Klienta Jego danych osobowych jest niezbędne do wykonania ciężących na Administratorze obowiązków związanych z odstąpieniem przez Klienta od umowy sprzedaży. Brak podania przez Klienta Jego danych osobowych może spowodować brak możliwości uczynienia zadość jego żądaniu lub wykonania obowiązków Administratora w sposób nieprawidłowy, w tym brak możliwości dokonania zwrotu ceny za towar na rzecz Klienta.